



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Naica Capital S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: CRISTINA BECERRIL ORTEGA**

PASEO DE LA REFORMA NO. 505 INT PISO 15, COLONIA CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE MAYOR ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE RIO RODANO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [oficios@naicacapital.com](mailto:oficios@naicacapital.com) 5545303318

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 18/04/2023 13:22:45 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México CRISTINA BECERRIL ORTEGA**

PASEO DE LA REFORMA NO. 505 INT PISO 15, CDMX CUAUHTÉMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE MAYOR ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE RIO RODANO TELÉFONO(S): 5545303318 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [oficios@naicacapital.com](mailto:oficios@naicacapital.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;